Sophos SafeGuard Enterprise 7

Guia:

Manual de instalação do Sophos SafeGuard Enterprise 7

Data do Documento: janeiro de 2015

Conteúdo

1. Sobre este manual

Este manual descreve os procedimentos necessários para realizar a instalação do Sophos SafeGuard Enterprise 7 e abordará os seguintes ítens:

- Instalação do SafeGuard Enterprise, utilizando o SGN Install Advisor
- Configuração e instalação do SafeGuard nas estações

2. Requisitos de Instalação

2.1.1 Requisitos para instalar o Sophos SafeGuard Enterprise: http://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/121165.aspx

2.1.2 Podem ser necessários os discos de instalação do Sistema Operacional do Servidor

Observações sobre os Sistemas Operacionais suportados:

a. O Management Server não é suportado em Windows 7, somente a instalação do Management Center (Console para gerenciamento).
b. O SQL Server 2012 (incluso na instalação), requer o Service Pack 1 ou superior, em Sistemas Operacionais Windows Server 2008.

2.2 Requisitos para instalar o Sophos SafeGuard Enterprise-Client nos computadores da rede: http://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/121165.aspx

2.2.1 Cliente:

- Internet Explorer Version 8.0 ou superior;
- .NET Framework 4.0 (suporte à BitLocker somente);

2.2.2 Servidor/Management Center:

- Internet Explorer Version 8.0 ou superior;
- NET Framework 4.0 (suporte à BitLocker somente);
- ASP.NET 4.5

3. Informações sobre o SGN 7

3.1. Informações e mudanças das versões anteriores para a versão SGN 7

3.1.1. Principais mudanças para com as versões anteriores

- SGN clients nas versões 6.01, 6.0 e 5.60, instalados no Windows XP são suportados pelo SGN 7 em geral, porém é necessário manter os clients nas suas versões atuais, não sendo suportado a instalação do client da versão 7 para Sistemas Operacionais Windows XP e Vista;
    - Com a nova instalação do SGN 7 e a necessidade de se usar os pacotes de versões anteriores, por causa de clients rodando Windows XP e Vista, você terá que modificar o algoritmo para assinatura dos certificados para SHA-1. Para tal, acesse o Management Center e clique em Tools > Options;
    - Se utilizar somente os clients da versão 6.10, poderá manter as configurações para o algoritmo SHA-256.
- O SGN 7 disponibiliza os pacotes de instalação para máquinas Windows XP e Vista, conforme requisitos do sistema
- A criptografia para Sistemas Operacionais com Windows 8, são suportadas. Para tal, é utilizado o BitLocker, nativo do Windows, gerenciado pelo SafeGuard Management Center;
- O módulo SafeGuard Configuration Protection não faz mais parte do SafeGuard Enterprise Client.
- **Maiores informações sobre instalação de máquinas com Windows XP e Vista, verifique o item** Sobre a instalação em Máquinas Windows XP e Vista

Para maiores informações, acesse: SGN 7 - notas sobre a versão (em inglês)

3.1.2. SafeGuard Device Encryption Client

- Redimencionamento de partição não é suportado. Redimencionar qualquer partição da máquina no qual o SafeGuard Enterprise Volume Based Encryption está instalado, não é suportado;
- A instalação do SGN requer que o processo seja iniciado estando na sessão do Administrador. Iniciar a instalação via "Executar como Administrador" não é suportada;
- Após a instalação do client configuration package (pacote customizado), será solicitado o reinício. O usuário deverá aguardar aproximadamente 3 minutos na tela de Logon do Windows antes de prosseguir com o logon. De outra forma, a sincronização inicial do usuário não será completada até que reinicie a máquina novamente;

- Tempo de boot: Após a instalação do SGN client, o tempo de inicialização da máquina irá aumentar em aproximadamente 1 minuto (Com o POA incluso).

  Para maiores informações, acesse: SGN 7 - notas sobre a versão (em inglês)

3.1.3. Não suportado

- O SGN Client não suporta logon com contas do Windows (conhecidas como Windows Live ID);
- O SGN Client não suporta o novo método de logon do Windows 8 por PIN ou Picture;
- O SGN Client suporta somente um certificado Kerberos em um token;
- A comunicação entre o SGN Client e SGN Server somente é possível com IPv4;
- O SafeGuard com criptografia baseada em volume não suporta discos GPT;
- Criptografia com o SafeGuard BitLocker suporta discos GPT;
- Quando SafeGuard Client é instalado, o Sistema Operacional não pode ser atualizado (do Windows 7 para o 8);
- Quando o SafeGuard Client for instalado com a opção de Challenge/Response para BitLocker, o Windows 8 não pode ser atualizado para 8.1.

Para maiores informações, acesse: SGN 7 - notas sobre a versão (em inglês)

4. Sobre a instalação em Máquinas Windows XP e Vista

As máquinas com os sistemas operacionais Windows XP e Vista não são suportadas na versão 7, contudo é possível possuir máquinas deste S.O.. Para tal configuração, será necessário instalar a versão 6.00.1 do SafeGuard Enterprise e depois realizar o upgrade para a versão 7.

Para realizar a instalação da versão 7, disponibilizamos um outro artigo com as orientações: Manual de instalação 6.00.1

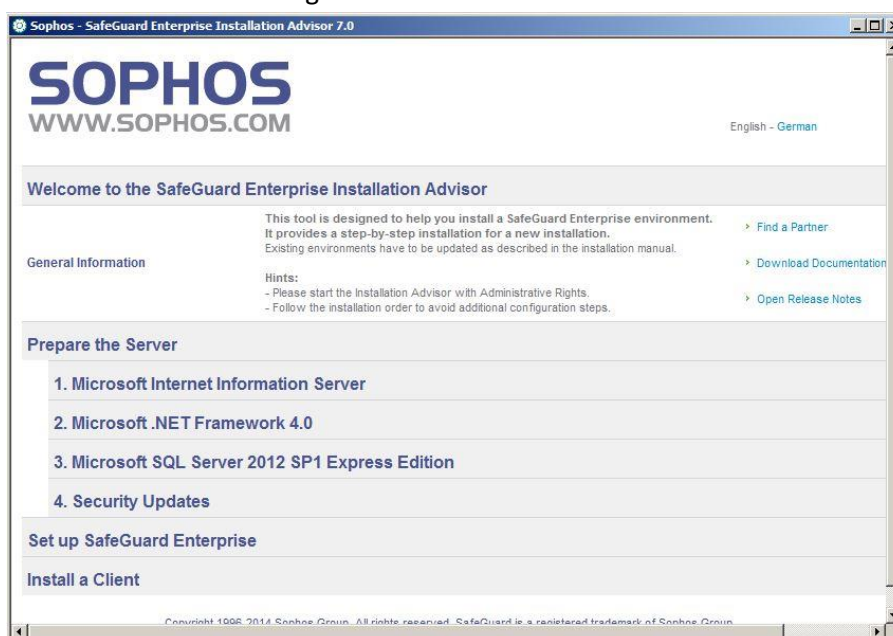
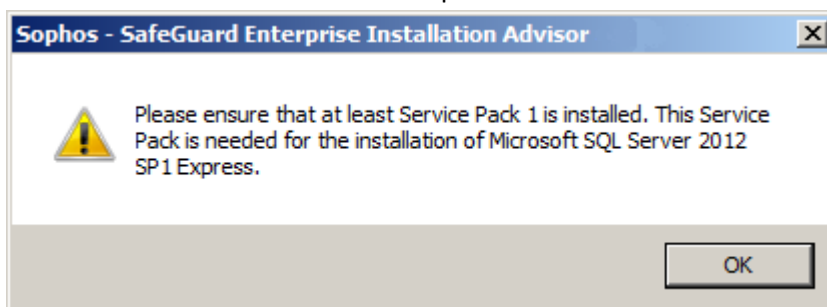
O link para download do instalador e manuais para upgrade de versão, são disponibilizamos em nossa página do suporte: Instaladores e manuais do SafeGuard Enterprise

5. Instalação do SafeGuard Enterprise com o SGN Install Advisor

5.1. Faça o download do pacote de instalação, conforme as referências abaixo:

- Download do pacote de instalação sgn_70_sfx.exe. Link: http://downloads.m3corp.com.br/sgn/sgn_70_sfx.exe
- Faça o download do arquivo POACFG, conforme o artigo abaixo (em inglês): http://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/65700.aspx

5.2. Instalação do SafeGuard Enterprise

- Fazer Logon no Servidor, com o usuário Administrador do Domínio
- Executar o pacote sgn_70_sfx.exe, para a criação do diretório c:\SGN_70
- Entrar no diretório c:\SGN_70\SGEnterprise\Installers, e executar o arquivo SGNInstallAdvisor.bat
- Será exibida a seguinte tela:

Observação: Caso ao abrir o SGNInstallAdvisor, a mensagem abaixo aparecer, a mesma informa para se certificar que pelo menos o Service Pack 1 de seu Sistema Operacional seja instalado. Este Service Pack é requerido para a instalação do Microsoft SQL Server 2012 SP1 Express.

- Clicar em **Prepare the Server**, e seguir os passos 1, 2, 3 e 4

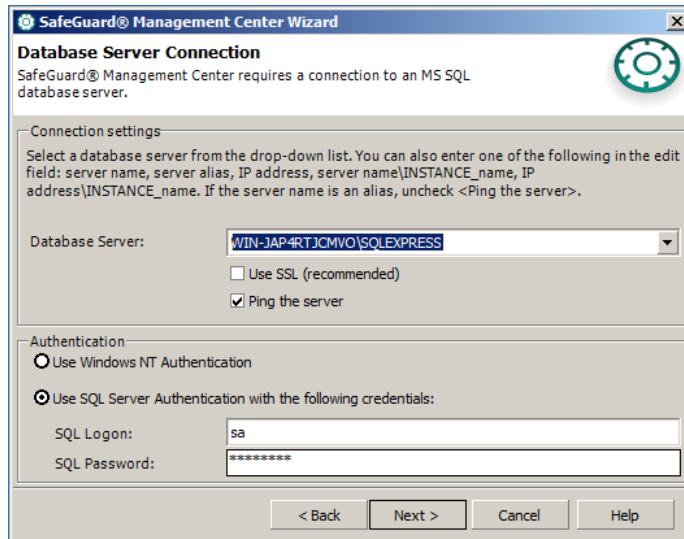
1. Clicar em Microsoft Internet Information Server, e realizar a instalação do Microsoft Internet Information Services, clicando em **Start installation**.

2. Clicar em Microsoft .NET Framework e realizar a instalação dos dois itens: Microsoft .Net Framework 3.5 Service Pack 1 e Microsoft .Net Framework 4, clicando em **Start installation**.
    - Reiniciar, se for solicitado.

Nota: Estes itens são obrigatórios.

3. Clicar em Microsoft SQL Server 2012 SP1 Express Edition, e realizar a instalação do Microsoft Windows Installer 4.5, caso ainda não instalado, e também do Microsoft SQL Server. Primeiramente, aceite o termo, marcando a checkbox à direita, e inicie a instalação clicando em **Start installation**.

Observação: Neste passo, é necessário definir a senha do usuário "**sa**", quando solicitado. É importantíssimo não esquecer a senha definida para este usuário.

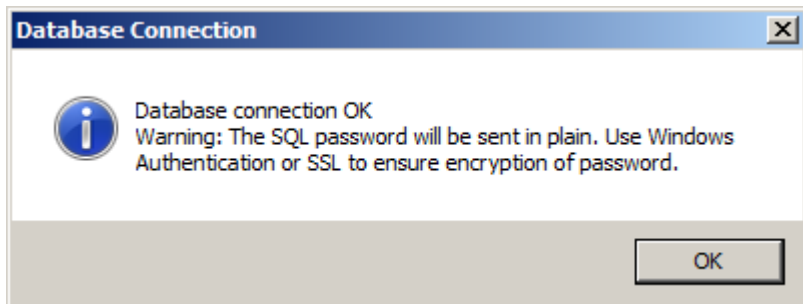
Nota: É necessário possuir o Service Pack 1 instalado, conforme observação informada anteriormente.

4. O próximo passo, chamado Security Updates pode ser pulado (**A instalação é opcional**)

- Clicar em **Set up SafeGuard Enterprise**, e seguir os passos 1 e 2:

    1. Em Install SafeGuard Enterprise, marcar a opção "I accept the license agreement", e clicar em **Start installation**.

    Observações:

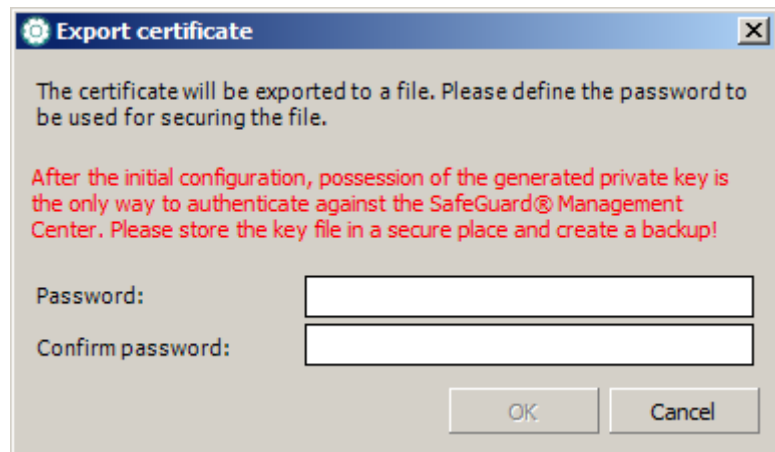
    - Não é necessário marcar a opção "Install WebHelpDesk".
    - Guarde os arquivos P12 em um local seguro e, novamente, não esqueça a senha configurada para o usuário "sa".

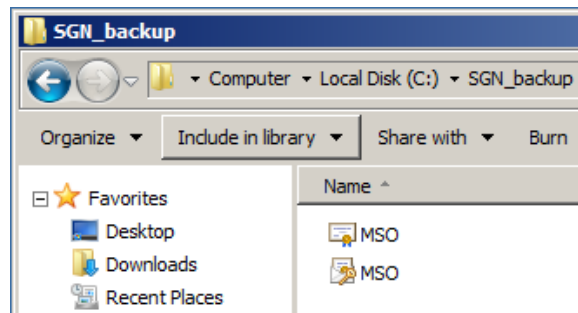
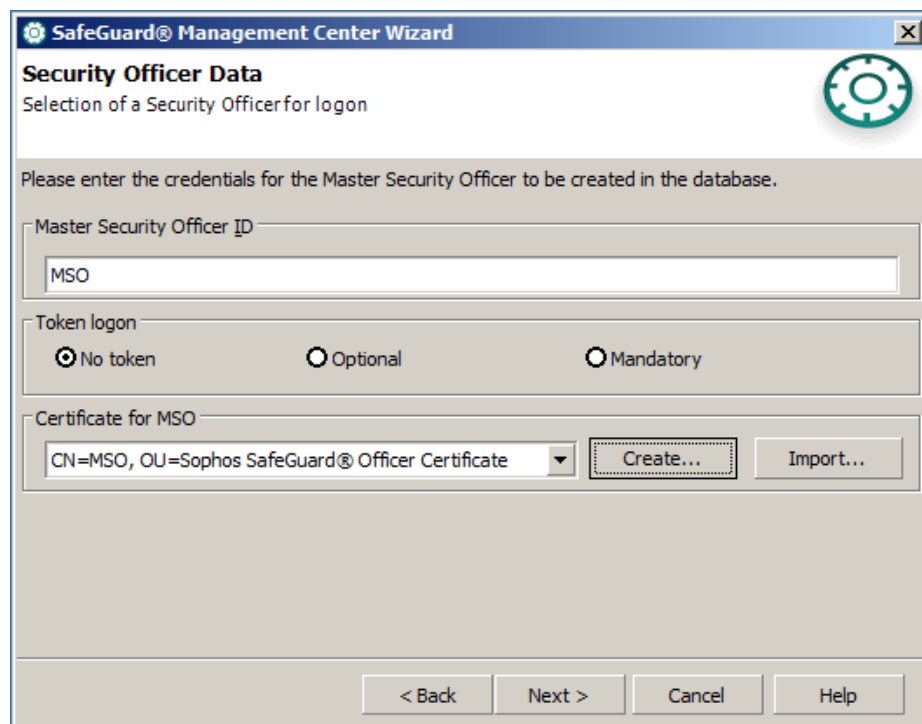
    Ao clicar em start installation, irá abrir um Wizard para instalação inicial:

a) Na tela acima, deixe as configurações padrão, e clique em Next.

- Caso aparecer a tela a seguir, clique em OK.

b) Na próxima tela, chamada **Database Settings**, em “create a new database named”, deixe o nome padrão, e clique em Next.

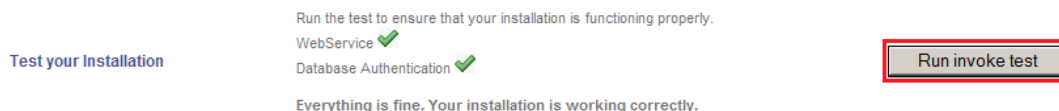
c) Na tela abaixo, em Master Security Officer ID, informe o seguinte nome: **MSO**.

- No campo **Certificate for MSO**, clique em Create, e informe uma senha no campo “Password for new certificate store”, e a confirme em “Confirm new password”. Clique em “Ok” quando finalizar os passos.
- Ao clicar em “ok”, irá aparecer uma nova tela. Informe novamente a senha configurada no passo anterior.

- Ao informar a senha, clique em OK, e salve os certificados em um **local seguro.**

  Observação: É importante que este diretório seja incluído na política de backup do servidor.

- Após salvar os certificados, confira se as informações estão corretas, conforme imagem abaixo, e clique em "Next".

- Na tela **Company Certificate**, em “Create a new company certificate”, informe o nome de sua empresa, e clique em “Next”.

Observação: É importante que este diretório seja incluído na política de backup do servidor.

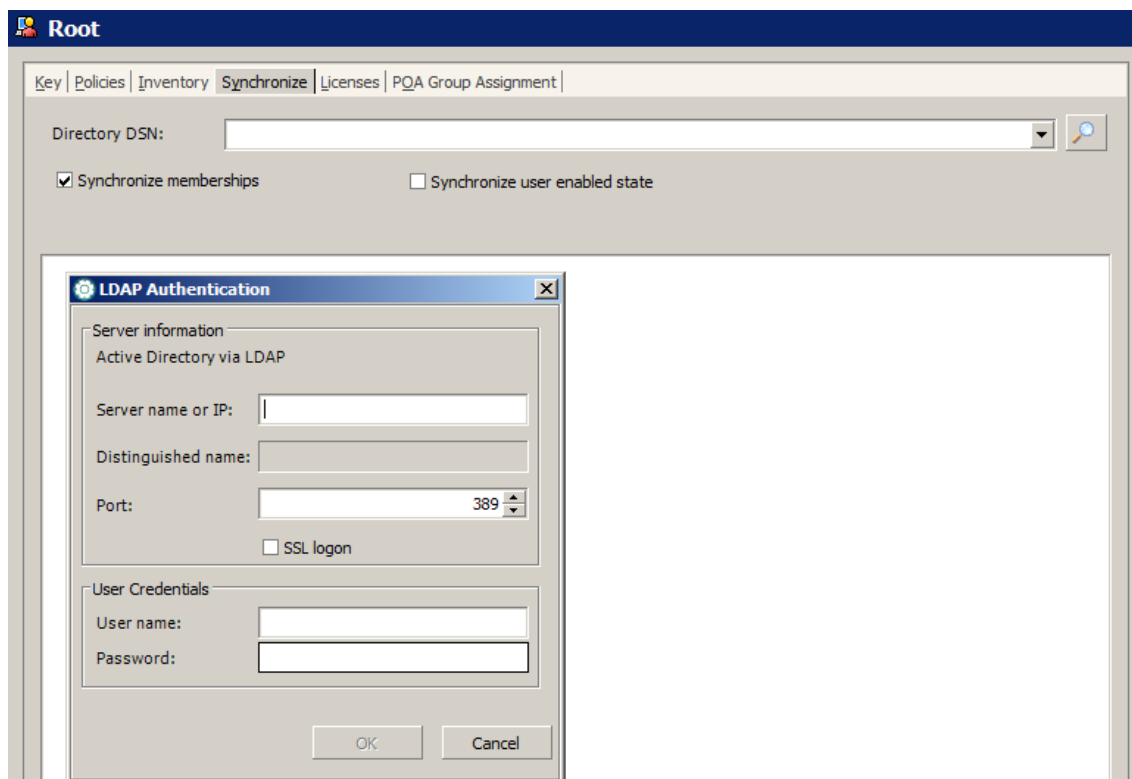
2. Configurar o SafeGuard Enterprise

- Ao finalizar o passo 1, o Management Center abrirá. Na própria Console, clique no menu **Tools | Configuration Package Tool**. Na guia “Servers”, clique em **Make this computer an SGN Server.**
- Ao clicar em “Make this computer an SGN Server”, irá abrir um novo Wizard. Clique em “*Next > Install > Finish*”, para que esta máquina se torne um servidor do SGN.
- Ao finalizar a instalação, feche a janela “Configuration Package Tool”.
- Abra novamente o SafeGuard Enterprise Installation Advisor, e clique em Set up SafeGuard Enterprise e depois em Configure SafeGuard Enterprise.
- No campo “**Test your Installation”**, clique em **Run invoke test** e certifique-se de que as opções **Webservice** e **Data Authentication**, estão Ok.

Observação: Ignorar as opções Client Configuration e Client installation (isto será feito, manualmente, nas próximas etapas)

6. Sincronização com o Active Directory (opcional)

A opção de sincronização com o Active Directory, caso possuir, é opcional. Algumas configurações e demonstrações que são vistas logo abaixo, são exemplificadas através do uso do AD.

Para tal configuração:

- Faça logon no **Servidor** com o usuário Administrador do Domínio
- Abra o **SafeGuard Management Center**
- Clique em **Users and Computers** (painel da esquerda), Selecione **Root** e depois clique na guia **Synchronize**
- Em **Directory DSN**, selecione **add new connection**, e complete os campos conforme abaixo:
    - **Server Name or IP: <server name>**
    - **Port:** 389
    - **User Name:** Usuário administrador do domínio.
    - **Password:** Senha do usuário administrador do domínio.
      Observação: Se a máquina no qual o SGN foi instalado não for um Controlador de domínio, especifíque o user name, no formato dominio\usuário.

- Após inserir as informações do domínio, clique Ok, e clique no ícone da Lupa, ao lado do campo **Directory DSN**

- Selecione os objetos os quais você deseja sincronizar.
    - Nota: Os objetos **Computers** e **Domain Contollers**, devem ser selecionados como pré-requisitos da sincronização
- Clique em **Synchronize**
    - Na tela que será aberta, verifique os objetos que serão sincronizados, e clique **Ok**

7. Instalação do SafeGuard em estações de trabalho

Antes de iniciar a instalação do SafeGuard Enterprise, se possuir máquinas com Windows XP e Vista, verifique o item Sobre a instalação em Máquinas Windows XP e Vista

A partir desta configuração inicial, será necessário realizar a criação do Pacote de Configuração e instalação do SafeGuard Client nas estações de trabalho.
Verifique o artigo a seguir, que aborda todos os passos necessários para pré-instalação, criação do pacote de configuração e instalação de todos os pacotes do SafeGuard:
http://suporte.m3corp.com.br/article/AA-00450/